

शर्तबन्धेजहरु

सहकारी संस्था लि. (यसपछि 'मेची सहकारी संस्था' भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्धेजहरुको अधिनमा रही स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा संचालन गर्ने छ।

१. परिभाषा :

(विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरुको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ।

- क. खाता भन्नाले सदस्यले यस सहकारी संस्थामा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बचत खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्भन्धुपर्छ।
- ख. सदस्य भन्नाले सहकारी संस्थाको सदस्य वा सहकारी संस्थामा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्भन्धुपर्छ र सो शब्दलेसेवा सुविधाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्भन्धुपर्छ।
- ग. स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा भन्नाले प्रोत खाताबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिएसटीएन लाइन आदि) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्भन्धुपर्छ।
- घ. प्रोत खाता भन्नाले यस सहकारी संस्थामा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्भन्धुपर्छ। मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारको लागि सदस्यको प्रोत खातामा खर्च जनाइन्छ। तपाईंले प्रोतखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ।
- ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले सहकारी संस्थामा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ।
- च. मोबाइल नम्बर भन्नाले स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्भन्धुपर्छ।
- छ. एम.पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्भन्धुपर्छ जुन विशिष्ट र सहकारी संस्थाको आफ्नै प्रणालीले क्रमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ। यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ। यसैले तल उल्लेखित पिन शीर्षकमा पिन हेर्नुहोस्।
- ज. सेवा प्रदायक भन्नाले व्यक्ति आदि लाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्भन्धुपर्छ।
- झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्चालको सञ्चालक हुन्।
२. शर्त तथा बन्धेजहरु लागुहुने अवस्था : उल्लेखित शर्त तथा बन्धेजहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछन्। त्यसलाई सहकारी संस्थाले स्वीकार गरेपछि सहकारी तथा ग्राहक बीच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन्। साथै सहकारीले सहायति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धेजहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागु हुन्छन्।
३. आवेदन : यस सेवा प्रयोगको लागि सहकारी संस्थाले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले संस्था समक्ष पेश गर्नेछ।
४. सदस्यको पोषणता : यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने सदस्य सहकारी खाताको एकल खाता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न अख्तियारी प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ। सबै मोबाइल सेटरहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन्। ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण सदस्यलेयो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराएमा वा बिधेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
५. सिंक्षित सन्देश सेवा : सिंक्षित सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ। ग्राहकले तोकिएको/दगे गरेको मोबाइल नम्बर र सहकारीले तोकिएको विधि बाट सिंक्षित सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ। तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य व्यक्तिको सिंक्षित सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नुपरेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
६. एम.पिन : पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पर्याप्त उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि सहकारीलाई पर्याप्त अख्तियारी प्रदान भएको छ। यस अख्तियारी अन्तर्गत सहकारीले काम गर्ने सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपूछ गर्न सहकारी बाध्य हुने छैन। साथै सिंक्षित सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (समा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ। तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन्।

सदस्यले अनिवार्य रूपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- क. तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पिन अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने।
- ख. परिवारको सदस्य वा सहकारी संस्थाका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पिन यसको जानकारी नदिने।
- ग. यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलचक्याई देखाउने काम नगर्ने। उदाहरणको लागि : यसलाई अरुले पता लगाउनबाट रोक्नको लागि यसको साँचो बन्द गर्न आवश्यक शतर्कता अपनाउन असफल नहुने।
- घ. सहकारीबाट आएका वा सहकारीमा पठाएका सबै एसएमएसहरुलाई नमेटाइकन मोबाइल सेटलाई यसै नछाड्ने।
- ङ. मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल सहकारीमा खबर गर्ने।
- च. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा अनिच्छत कार्य गर्ने।
- छ. यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ। सहकारीले ग्राहकलाई नियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्छ।
७. उपलब्धता र प्रकटिकरण : सहकारी संस्थाले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ। सहकारीले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप गर्न सक्नेछ। सहकारीले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालकहरु द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ। तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ। मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणीत गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणीत गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा सहकारीले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागु गरिनेछ। तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
८. सहकारीको अधिकार : सदस्यले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि सहकारीलाई अपरिवर्तनीय र नि:शर्त रूपमा अख्तियारी प्रदान गर्दछ। सदस्यले सहकारीलाई आवश्यकता अनुसार सदस्यको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अख्तियारी प्रदान गर्दछ।
९. अभिलेख : कारोबारको समय लगायत सदस्यले सेवा उपभोग गरे वापतको सहकारीले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन्। कारोबारको निर्वारणको अभिलेख तयार गर्नकोलागि सदस्यले सहकारीलाई व्यक्ति रूपमा यसै मार्फत अख्तियारी प्रदान गर्दछ।
१०. निर्देशन : सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु सहकारीले किटान गरिदिएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ। सदस्यले सहकारीलाई दिएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि सदस्यनै जिम्मेवार हुनेछन्।
११. दायित्वमाथिको इन्कार : जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्र भित्र सदस्य नरहेको कारणले सदस्यको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो सदस्यकै तर्फबाट भएको कमजोरीबाट मुज्तज दायित्वको जिम्मेवारी सहकारीले बहन गर्नेछैन। यदि सदस्यको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण सदस्यसँग भएमा निजले सहकारीलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनुपर्नेछ।

निम्न अवस्थामा सहकारी उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा सदस्य मञ्जूर गर्दछ :

- क) सदस्यले जानीजानी वा अनजानामा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,
- ख) सदस्यले यहाँ उल्लेखित कुनै पनि शर्तबन्धेजको उल्लंघन गरेमा
- ग) सदस्यको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोबारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र सदस्यको तर्फबाट सहकारीलाई लिखितरूपमा चेतावनी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप सदस्यले रकम तिर्नुपर्नेभएमा वा निजलाई क्षति भएमा।
- घ) सदस्यको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको सदस्यको तर्फबाट सहकारी संस्थालाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा। यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएका कुनै पनि कारोबारहरु, चाहे ति सदस्यबाटै भएका हुन् वा नहुन सदस्यबाटै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई सदस्यले स्वीकार गरेको छ। दैवी प्रकोप, कानुनी बन्धेज, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई सहकारीको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा सहकारी संस्थालाई उत्तरदायी बनाइनेछैन। सदस्यको वा अन्य तेश्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षति दाबी गरिएको किन नहोसत्यस्तो कुनै अवस्थामा पिन सहकारी संस्था जिम्मेवार हुनेछैन। सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत सहकारी संस्थाले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क बुझाउने जिम्मेवारी सदस्यको हुनेछ।
१२. हर्जना : सहकारी संस्थाले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा सदस्यको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्विकार गर्दाको परिणामस्वरूप सहकारीबाट वा सहकारीको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरु, दाबीहरु, मुसुदाहरु, हानी नोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि सहकारी संस्थाले तिन ब्यहोर्न वा केही समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्न सदस्य मञ्जूर गर्दछ। मोबाइल सञ्चाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण सहकारीले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुन गएमा सोको कारण सदस्यले कुनै हानी वा नोक्सानी ब्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट सदस्यले सहकारी संस्थालाई क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नेछ।
- निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा सदस्यले सहकारीलाई नोक्सानीको सोधभर्ना गर्न वा क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नु मञ्जूर गर्दछ।
- क) यदि सदस्यले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा
- ख) यदि सदस्यले निजको मोबाइलफोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जथाभावी छाडेमा वा हराएमा
१३. शुल्क र महसुवहरु : सहकारीबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क बमोजिम निर्धारित कन्ड हुनेछ।
१४. संशोधन वा हेरफेर : सदस्यलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धेजहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वाविवेकीय अधिकार सहकारी संस्थामा सुरक्षित रहेको छ। त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्धेजहरु तत्काल लागुहुनेछन् ग्राहकको लागि बाध्यकारी हुनेछन्।
१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: सदस्यले सहकारी संस्थालाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ। सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहेनेछ। सहकारी संस्थाले सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वाविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ। सहकारीले मर्मत सम्हार तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वाविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्न सक्ने। सहकारीले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ। सदस्यको खाताबन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ। सहकारी संस्थाले पूर्व सूचना विनानै सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ। यदि सदस्यले उल्लेखित शर्त तथा बन्धेजहरु उल्लंघन गरेमा वा यदि सदस्यको मृत्यु भएको, तिर्नु बुझाउनपर्ने शुल्क/दस्तुर नबुझाएको दामासाहिमा परेको, कानुनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा सहकारीलाई जानकारी भएमा वा सहकारीले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा सहकारीले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ।
१६. वैधता: यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ। स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नविकरण हुनेछ। यदि सदस्यलाई यो सुविधा नचाहेको खण्डमा सहकारी संस्थालाई म्याद नाघ्न एक महिना अगावै लिखित रूपमा सुचित गर्नुपर्नेछ।

सदस्यको दस्तखत्

| दाया | बाया |
|------|------|
| | |

आधिकारिक दस्तखत:.....

मिति:.....